



**AKDENİZ
İHRACATÇI BİRLİKLERİ
GENEL SEKRETERLİĞİ**



Sayı: TİM.AKİB.GSK.PERS.2015/47-593
Konu: ANTREPO ŞİKAYET HATTI HK.

Mersin, 21/01/2015

SAYIN ÜYEMİZ

Orta Akdeniz Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü'nden alınan 99 sayılı yazıda;

“Antrepolar da bugüne kadar yetkilendirilmiş gümrük müşavirleri tarafından gerçekleştirilen tespit işlemleri, Bakanlığımızca yapılan yeni düzenleme ile yetkilendirilmiş gümrük müşavirleri ve gümrük memurları tarafından müştereken yerine getirilecek olup, işlemlerin yapılması sırasında işletici, kullanıcı ya da ilgili diğer kişilerin karşılaşacağı sorunların hızlı bir şekilde çözümü esas alınmıştır.

Bu nedenle, Bakanlığımız resmi internet adresinde(www.gtb.gov.tr) antrepolar konusundaki yeni düzenlemeler sonrasında, işlemlerin mevzuata uygun şekilde aksamadan yürütülmesini sağlamak amacıyla, yeni bir şikâyet hattı oluşturulmuştur. Antrepolarla ilgili şikayetlerin Bakanlığımıza bildirimini Türkiye'nin her yerinden 444 84 82 no'lu çağrı merkezi aracılığıyla gerçekleştirilebileceği gibi, ayrıca bu çerçevede Bölge Müdürlüklerimiz bünyesinde “Antrepo Şikayet Hatları” oluşturulmuş ve Bölge Müdürlükleri şikayet hatlarına ilişkin telefon numaraları da aynı internet adresinde belirtilmiş olup, şikayetlerin bu yolla Bakanlığımıza iletilmesi mümkündür. Bu kapsamda Orta Akdeniz Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü olarak telefon numaramız 0324 241 28 92 olup, bu husus da üyelerimizin bilgilendirilmesi rica olunur” denilmektedir.

Bilgilerinize Rica Olunur.

Ümit SARI
Genel Sekreter Yrd.